

Política de Privacidade

Última atualização: 26 de setembro de 2025

A presente Política de Privacidade ("Política") de **Lucas Grolla Vido** ("nós", "nosso") foi elaborada para reforçar nosso compromisso com a segurança, a privacidade e o tratamento responsável dos seus Dados Pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

1. Definições

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (ex: nome, e-mail, CPF, IP).
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais.
- **Tratamento:** Qualquer operação realizada com Dados Pessoais (coleta, uso, armazenamento, etc.).
- **Usuário:** Qualquer pessoa que acesse ou interaja com nosso site **lucasgrolla.com.br**.

2. Quando e Quais Dados Coletamos

Coletamos seus Dados Pessoais quando você:

- **Fornece diretamente:** Ao se inscrever em newsletters, baixar materiais gratuitos, comprar um curso ou entrar em contato conosco. Coletamos dados como nome, e-mail, CPF (para emissão de nota fiscal) e informações de pagamento processadas por gateways seguros.
- **Interage com nosso site:** Coletamos dados de forma automática através de cookies e tecnologias similares, como seu endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de permanência, para melhorar sua experiência.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Utilizamos seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- **Fornecer nossos produtos e serviços:** Processar sua inscrição no curso, liberar seu acesso e oferecer suporte.
- **Processar transações:** Realizar o faturamento e o envio de confirmações de compra.
- **Melhorar sua experiência:** Personalizar o conteúdo e a navegação no site.
- **Comunicação:** Enviar e-mails com atualizações sobre o curso, ofertas promocionais e conteúdos relevantes (marketing), sempre respeitando seu direito de se descadastrar a qualquer momento.
- **Segurança:** Prevenir atividades ilícitas, como fraude e pirataria.
- **Cumprir obrigações legais:** Atender a exigências fiscais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Não vendemos seus Dados Pessoais. Poderemos compartilhar seus dados com terceiros apenas quando estritamente necessário para:

- **Processadores de Pagamento (ex: Hotmart, Stripe):** Para processar a compra do curso.
- **Plataformas de Hospedagem de Cursos (ex: Memberkit):** Para liberar seu acesso ao conteúdo.
- **Ferramentas de Automação e E-mail Marketing (ex: n8n, AWS SES):** Para enviar comunicações.
- **Autoridades Judiciais ou Governamentais:** Em caso de obrigação legal.

Exigimos que todos os nossos parceiros adotem padrões de segurança e conformidade com a LGPD.

5. Seus Direitos como Titular dos Dados

Você, como titular dos dados, tem o direito de, a qualquer momento e mediante requisição:

- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a eliminação dos seus dados (exceto quando a lei permitir a manutenção);
- Revogar seu consentimento para o tratamento de dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail ou canais de suporte informados no site.

6. Armazenamento e Segurança dos Dados

Seus Dados Pessoais são armazenados em ambientes seguros, utilizando medidas técnicas e administrativas para protegê-los contra acessos não autorizados, perdas ou vazamentos. Os dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender a obrigações legais. Após esse período, serão excluídos ou anonimizados.

7. Alterações nesta Política

Reservamos o direito de modificar esta Política a qualquer tempo. As alterações entrarão em vigor a partir da publicação em nosso site. Recomendamos que você a revise com frequência.

8. Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política, entre em contato através dos canais oficiais informados em nosso site.

Este é um modelo para fins informativos. Recomenda-se a consulta a um profissional jurídico para garantir a conformidade com todas as regulamentações aplicáveis ao seu negócio.